

Erste Schritte für Confixx Reseller

Inhalt

1. Einleitung.....	3
1.1 Was ist Confixx?.....	3
1.2 Wie melde ich mich an Confixx an?.....	3
2. Allgemein.....	5
2.1 Übersicht	5
2.2 Servermeldungen	5
2.3 Passwort ändern.....	6
2.4 Sprache / Design.....	6
3 Angebote	7
3.1 Angebot erstellen	7
3.2 Angebote ändern.....	8
3.3 E-Mail Setup	8
3.4 Angebote löschen.....	9
4 Einstellungen	11
4.1 Skin-Editor	11
4.2 Index-Setup	11
5 Kunden	12
5.1 Rundschreiben.....	12
5.2 Benutzer erstellen	13
5.3 SSL.....	16
5.4 MySQL	16
6 Statistiken.....	17
6.1 Kundenstatistik.....	17
6.2 Transfervolumen	17
Anhang	18
Stichwort-Register	18

1. Einleitung

Herzlich willkommen bei Ihrem neuen Webhoster HBSO GmbH.

Auf den folgenden Seiten wollen wir Ihnen einen Einblick in die grundlegenden Möglichkeiten unserer Server geben. Das Zentrale Tool hierfür ist Confixx.

1.1 Was ist Confixx?

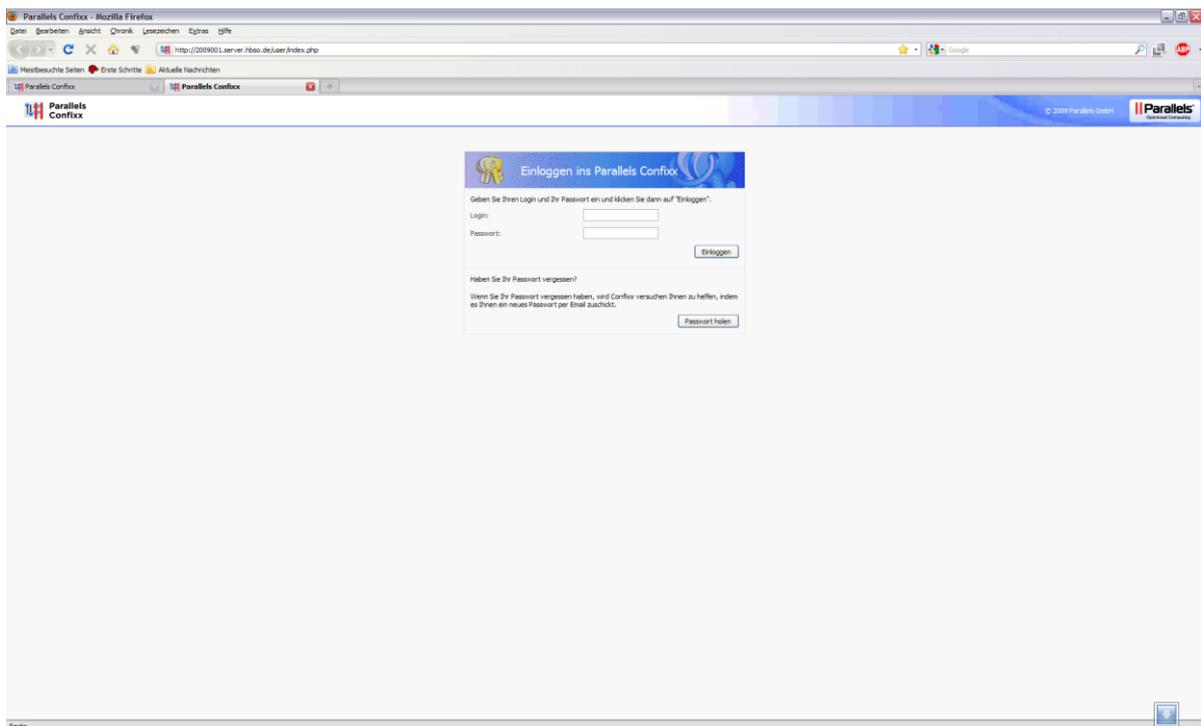
Confixx ist die zentrale Weboberfläche für die Verwaltung Ihrer Internetpräsenz.

Sie können hier zum Beispiel neue Benutzer (User) anlegen oder Angebote (Vorlagen für die User-Anlage) erstellen.

Je nach gebuchtem Tarif oder zugebuchten Erweiterungen stehen Ihnen eventuell nicht alle hier beschriebenen Möglichkeiten zur Verfügung.

1.2 Wie melde ich mich an Confixx an?

Um sich an Confixx anmelden zu können müssen Sie in Ihrem Internetbrowser <http://2009001.server.hbso.de/> aufrufen.



Tragen Sie auf dieser Seite die Logindaten ein, die Sie von uns erhalten haben.

Bestätigen Sie mit einem Klick auf *Einloggen*.

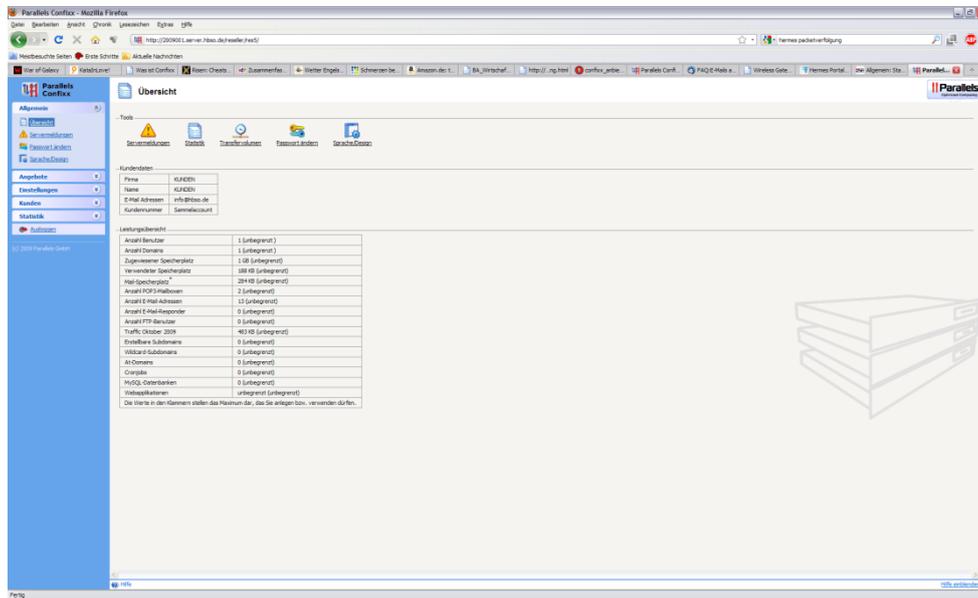
Ihr Loginname sieht wie folgt aus **resx**. res steht für den Reseller in der Confixx Hierarchie. Das x ist hier ein Platzhalter, es steht für eine Zahl. Diese Zahl richtet sich nach der Anzahl der bereits eingerichteten Nutzer.

Confixx verwaltet das System in drei Ebenen: Admin, Reseller und User (Benutzer).

Der Admin ist der oberste Anwender. Er kann Reseller erstellen und Ihnen alle Ressourcen (zum Beispiel Webspace oder Anzahl der E-Mailadressen, die er vergeben kann) zuteilen.

Der Reseller wiederum kann Nutzer anlegen. Er kann wieder für jeden Nutzer die Ressourcen zuteilen, die dieser gebucht hat.

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie in die Zentrale von Confixx.



Im linken Frame sehen Sie alle Optionen die Ihnen Confixx bietet. Die Optionen sind nach den Gebieten Allgemein, Angebote, Einstellungen, Kunden und Statistik zusammengefasst. Durch Klicken des entsprechenden Feldes werden die übrigen Optionen angezeigt. Im rechten Frame kann man in der Regel die möglichen Einstellungen vornehmen. Viele der einzelnen Punkte werden im Verlauf der Anleitung erklärt. Einige der wichtigsten Punkte werden im Folgenden näher erläutert.

2. Allgemein

2.1 Übersicht

In der Übersicht sehen Sie grundlegende Informationen zu Ihrem Account.

Leistungsübersicht	
Anzahl Benutzer	1 (unbegrenzt)
Anzahl Domains	1 (unbegrenzt)
Zugewiesener Speicherplatz	1 GB (unbegrenzt)
Verwendeter Speicherplatz	188 KB (unbegrenzt)
Mail-Speicherplatz*	284 KB (unbegrenzt)
Anzahl POP3-Mailboxen	2 (unbegrenzt)
Anzahl E-Mail-Adressen	13 (unbegrenzt)
Anzahl E-Mail-Responder	0 (unbegrenzt)
Anzahl FTP-Benutzer	0 (unbegrenzt)
Traffic Oktober 2009	483 KB (unbegrenzt)
Erstellbare Subdomains	0 (unbegrenzt)
Wildcard-Subdomains	0 (unbegrenzt)
At-Domains	0 (unbegrenzt)
Cronjobs	0 (unbegrenzt)
MySQL-Datenbanken	0 (unbegrenzt)
Webapplikationen	unbegrenzt (unbegrenzt)
Die Werte in den Klammern stellen das Maximum dar, das Sie anlegen bzw. verwenden dürfen.	

Sie sehen hier einige Daten zu den Leistungen die Sie nutzen können.

Sollten Sie über die Beschränkung hinaus Leistungen nutzen (z.B.: mehr Traffic verursacht als gebucht) wird diese Zeile farblich hinterlegt.

Die Angaben erfolgen immer in der Form „**Aktueller Wert (maximaler Wert)**“.

2.2 Servermeldungen

Servermeldungen

Meldungstyp: Alle [v] Zeigen

Einträge 1 - 5 von 5

Meldungstyp	Nachricht	Zeit	Kunde
(i)	Kunde "web11" angelegt.	09/25/09 - 17:24:01	web11
(i)	POP3-Account "web11@1" angelegt.	09/25/09 - 17:26:02	web11
(i)	POP3-Account "web11@2" angelegt.	10/03/09 - 18:35:01	web11
(i)	POP3-Account "web11@1" angelegt.	10/03/09 - 12:23:01	web11
(i)	POP3-Account "web11@2" angelegt.	10/03/09 - 12:25:01	web11

Einträge 1 - 5 von 5

Unter dem Punkt Servermeldungen in Ihrer Confixx-Oberfläche können Sie Meldungen sehen, die vom Server ausgegeben wurden. Wenn zum Beispiel ein Verzeichnis nicht angelegt werden konnte, dann steht hier warum und Sie können den Fehler eher beheben.

Es gibt folgende Arten von Servermeldungen:

- Fehler: Fehler werden zum Beispiel ausgegeben, wenn ein Verzeichnis nicht angelegt werden konnte
- Hinweis: Hinweise sind hier eher als Protokoll zu verstehen. Es erfasst Aktionen, die in letzter Zeit durchgeführt wurden (z.B. neue Benutzer angelegt)

Sie können sich jeweils die Fehler, Hinweise oder Alles anzeigen lassen indem Sie in dem Pulldown Menü den entsprechenden Punkt auswählen und Zeigen drücken.

2.3 Passwort ändern



Passwort ändern

— Passwort ändern —

Altes Passwort

Neues Passwort

Passwort Wiederholung

Hier können Sie Ihr Passwort für die Confixx-Oberfläche ändern.

Um Ihr Passwort zu ändern, müssen Sie zuerst Ihr momentanes Passwort eingeben.

Als nächstes geben Sie zweimal Ihr neues Passwort ein und bestätigen mit einem Klick auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.

Das Passwort sollte zwischen 6 und 12 Zeichen lang sein.

Hinweis: Mit Ihrem Passwort können Sie sich bei jedem Ihrer Kunden einloggen und die Kundenoberfläche ohne Einschränkungen nutzen.

Eine Ausnahme bilden hier die FTP- und POP3-Benutzer. Hier kann sich weder der Administrator noch der Reseller (mit dem eigenen Passwort) einloggen.

2.4 Sprache / Design



Sprache/Design

— Sprache/Design —

Sprachauswahl

Einträge pro Seite

Design

Hier können Sie Anpassungen zur Sprache und dem Design der Oberfläche von Confixx machen. Alle Nutzer, die Sie anlegen haben dann als Standard diese Sprache und das Design, dass Sie hier einstellen. Jeder Kunde kann aber Sprache und Design beliebig wechseln.

Bei den Designs, die mit „Confixx 2.0“ beginnen, wird neben den Farben auch die Menüstruktur der Oberfläche angepasst.

3 Angebote

Die Angebote ermöglichen es, dass neue Nutzer mit festen Einstellungen angelegt werden können. Sie können nun alles festlegen, was ein neuer Nutzer für Möglichkeiten haben soll. Zum Beispiel wie viele E-Mail-Adressen ein Nutzer anlegen darf. Wenn Sie die Angebote erstellt haben können Sie beim Anlegen eines neuen Benutzers auf diese Vorlage zurückgreifen und können somit standardisierte Profile erstellen. Dadurch entfällt auch das langwierige Einstellen der Begrenzungen.

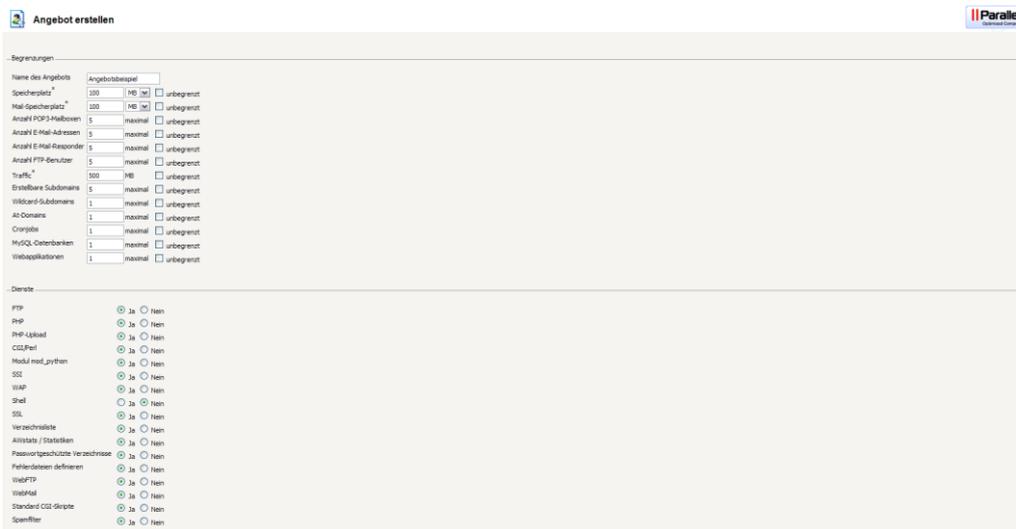


3.1 Angebot erstellen

Wählen Sie im Rechten Frame den Punkt *Angebote* und dort den *Unterpunkt Angebot erstellen*



Nun können Sie beliebig Angebote erstellen – also die Begrenzungen hier vorgeben.



Sie tragen hier die Werte ein, die Sie vergeben möchten. Wenn Sie ein Häkchen bei unbegrenzt setzen, werden die eingetragenen Werte ignoriert. Für die bessere Lesbarkeit ändern Sie einen Wert vorher auf *-1*, bevor Sie das *„unbegrenzt“* aktivieren.

Für eine genauere Erklärung der Einstellungsmöglichkeiten sehen Sie sich die Confixx Reseller Anleitung ab Seite 9 an.

Zwei Dinge sind zu beachten:

Der User kann niemals *„mehr“* als der Reseller haben (wenn der Reseller 10 GB Traffic im Monat hat, dann kann der User nicht 15 GB frei haben). Hat der Reseller vom Administrator eine Einschränkung erhalten und kann nicht über das *„unbegrenzt“* verfügen, so ist diese Einstellung sein *„Gesamt-Maximum“* (könnte der Reseller z.B. 10 User anlegen und nur 10 E-Mail-Postfächer zuteilen, so heißt das, dass er 10 User mit je einem Postfach anlegen könnte. Erhält ein User 2 Postfächer, so würde ein User leer ausgehen, da dann nur noch 8 Postfächer auf die verbleibenden 9 User verteilbar wären). Einstellungen können auch nicht herabgesetzt werden, wenn Sie der User schon erreicht hat (ein User hat z.B. schon 5 E-Mail-Adressen in Benutzung, so kann der Reseller den Wert nicht mehr auf 3 herabsetzen. Vorher müsste der User 2 Adressen löschen).

Wenn alle Einstellungen vorgenommen sind, dann klicken Sie auf **Angebot erstellen**.

3.2 Angebote ändern

Wenn Sie bereits Angebote erstellt haben, können Sie diese nachträglich anpassen.

Gehen Sie hierzu unter Angebote->Übersicht.



Wählen Sie über das Pulldown-Menü das entsprechende Angebot aus und klicken Sie auf **Angebot bearbeiten**.

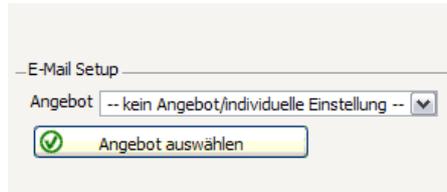
Sie können das Angebot nun genau so überarbeiten wie Sie es erstellt haben. Wenn Sie mit den Anpassungen fertig sind bestätigen Sie mit **Übernehmen**.

Die Änderungen wirken sich erst auf Neukunden aus. Bestandskunden sind von den Änderungen nicht betroffen.

3.3 E-Mail Setup

Hier haben Sie die Möglichkeit E-Mails zu erstellen, die beim Anlegen eines Benutzers automatisch an diesen verschickt werden.

Wählen Sie hierfür den Punkt *E-Mail Setup* im linken Frame aus.


E-Mail Setup


– E-Mail Setup

Angebot -- kein Angebot/individuelle Einstellung --

Angebot auswählen

Nun wählen Sie über das Pulldown-Menü das Angebot aus, für das Sie die Standardmail einrichten wollen und klicken auf **Angebot auswählen**.

Sie können hier auch eine Standard-Mail für Benutzer anlegen, für die Sie kein Angebot verwendet haben. Dafür müssen Sie im Pulldown-Menü – *kein Angebot/individuelle Einstellung* – auswählen.

E-Mail Setup

Arbeiten Sie folgende Variablen in Ihren Text ein:

##user##	Benutzername für den neuen Kunden
##password##	Passwort für den Kunden
##domain##	Erste Domain in Liste
##domains##	Domainliste
##name##	Name des Kunden *
##company##	Firma des Kunden *
##email##	E-Mail Adresse des Kunden *

* Kann nur verwendet werden, wenn beim Anlegen auch die Personendaten angegeben wurde.

E-Mail Vorlage

Betreff: Einrichtung des Starter-Paketes

Text:

Sehr geehrte Damen und Herren,

folgende Domain wurde für Sie eingetragen und kann nun von Ihnen bearbeitet werden:

##domain##

Die Anmeldung unter <http://confixx.hsbo.de> mit folgenden Daten:

Name: ##user##

Passwort: ##password##

E-Mail Adresse des Absenders: service@hsbo.de

Name des Absenders: HSBO-Service

Empfänger einer Kopie (optional):

Übernehmen

Hier können über Variablen zum Beispiel der Benutzername (##user##) oder das Passwort(##password##) eingebaut werden. Die Variablen werden beim Versenden der E-Mail automatisch mit den benutzerspezifischen Daten ersetzt.

Zu Sicherungszwecken können Sie sich die E-Mail an eine eigene Adresse schicken lassen, indem Sie diese unter dem Punkt *Empfänger einer Kopie (optional)* eintragen.

3.4 Angebote löschen

Einmal angelegte Angebote können jederzeit gelöscht werden.

Gehen Sie hierzu unter Angebote->Übersicht.



Haken Sie in der Listen-Ansicht das Kästchen in der Zeile des Angebotes an und klicken Sie dann auf Löschen.

Alternativ können Sie auch in der linken Menü-Leiste den Punkt Angebote löschen auswählen und dann aus dem Pulldown-Menü das zu löschende Angebot auswählen.

Wenn Sie das Kästchen in der Überschriften-Zeile anhaken, dann werden alle Kästchen angehakt. Kunden die mit der nun gelöschten Vorlage erstellt wurden, behalten die eingestellten Rechte.

4 Einstellungen

Hier können verschiedene globale Einstellungen gemacht werden

4.1 Skin-Editor

Hier können Sie die vorhandenen Skins bearbeiten. Näheres entnehmen Sie dem Confixx-Reseller-Handbuch.

Dieser Punkt ist jedoch nur für erfahrene Benutzer gedacht, die Erfahrung mit CSS und Skins schon haben !!

4.2 Index-Setup

Hier legen Sie den HTML-Text ab, der für die Generierung einer INDEX.HTML-Seite benutzt wird, wenn ein User angelegt wird.

Üblicherweise wird auf dieser generierten Startseite der Username (**webx**), der Domain-Name und der Confixx-Domain-Name angezeigt.

Hier ist also normaler HTML-Text enthalten, so dass diese Standard-Startseite beliebig angepasst werden kann.

Folgende Parameter können verwendet werden:

- **##user##**
Der Name des Users in der Form **webx**
- **##domain##**
Der Name der angelegten Domain (**domain.tld**)
- **##confixx_domain##**
Dient zum Zugriff auf die zugrunde liegende Haupt-Domain des Servers, auf dem Confixx installiert ist. Z.B. eben für die Einbindung des Logos (http://##confixx_domain##/logo.gif)

5 Kunden

Hier können Sie alle Einstellungen die Ihre Kunden betreffen vornehmen.

5.1 Rundschreiben

Sie können über Confixx E-Mail an alle Benutzer senden.

Öffnen Sie hierfür den *Punkt Kunden->Rundschreiben*.

 **Rundschreiben**

—E-Mail an alle Kunden schicken.—

An	Auswahl auf der Folgeseite
Betreff	<input type="text"/>
Text	<input type="text"/>

E-Mail Adresse des Absenders

Name des Absenders

Verfassen Sie nun Ihre Rundmail und klicken Sie **Weiter**.

 **Rundschreiben**

—An Auswahl verschicken—

Wählen Sie die Kunden aus, an die Sie die Rundmail verschicken wollen und klicken Sie **An Auswahl verschicken**.

5.2 Benutzer erstellen

Klicken Sie im linken Frame auf den Punkt *Kunden* und dort auf den Punkt *Kunden erstellen*.



Im rechten Frame können Sie nun auswählen, ob Sie einen Nutzer nach einer Vorlage anlegen möchten, oder ob Sie sämtliche Einstellungen manuell vornehmen möchten. Wählen Sie nun im Pulldown-Menü das erstellte Angebot aus.

Benutzer erstellen

Benutzer erstellen

Angebot auswählen

Nächster Schritt

Nun sollte sich ein Fenster mit den vorher eingestellten Werten erscheinen.

Benutzer erstellen >

Benutzer erstellen

Neuen Kunden anlegen

Begrenzungen

Speicherplatz	<input type="text" value="100"/>	MB	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Mail-Speicherplatz	<input type="text" value="100"/>	MB	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Anzahl POP3-Mailboxen	<input type="text" value="5"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Anzahl E-Mail-Adressen	<input type="text" value="5"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Anzahl E-Mail-Autoresponder	<input type="text" value="5"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Anzahl zusätzlicher FTP-Benutzer	<input type="text" value="5"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Enthaltener Traffic	<input type="text" value="500"/>	MB	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Erstellbare Subdomains	<input type="text" value="5"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
MySQL-Datenbanken	<input type="text" value="1"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Wildcard-Subdomains	<input type="text" value="1"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
At-Domains	<input type="text" value="1"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Cronjobs	<input type="text" value="1"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt
Webapplikationen	<input type="text" value="1"/>	maximal	<input type="checkbox"/> unbegrenzt

Haben Sie kein Angebot ausgewählt, so sind hier die Standardwerte eingetragen. Sie müssen nun Ihre gewünschten Werte einstellen – also die Begrenzungen, die der neu angelegte User später haben soll.

Klicken Sie nun auf **Nächster Schritt**

[Benutzer erstellen](#) > [Leistung](#) >

Benutzer erstellen

–Neuen Kunden anlegen–

* - erforderliche Felder.

Bezeichnung	Eingabe
Geschlecht	Männlich <input type="button" value="v"/>
Vorname	<input type="text" value="Vorname"/>
Nachname	<input type="text" value="Nachname"/>
Firma	<input type="text" value="Firma"/>
Adresse	<input type="text" value="Adresse"/>
Stadt	<input type="text" value="Stadt"/>
Postleitzahl	<input type="text" value="666"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>
Telefon	<input type="text" value="Telefon"/>
Fax	<input type="text" value="Fax"/>
E-Mail-Adresse *	<input type="text" value="test@hbso.de"/>
Kunden-ID	<input type="text" value="666"/>
Freie Felder	Eingabe
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Diese Informationen im Kundenbereich anzeigen?
(Nur ausgefüllte Felder werden angezeigt.)

Ja Nein

Passwortfeld leer lassen, um ein Zufallspasswort zu generieren

Neues Passwort

Passwort Wiederholung

Füllen Sie die Felder aus. Sie können alle Felder außer dem E-Mail-Adressfeld frei lassen. An diese E-Mail-Adresse werden Mails vom Reseller verschickt (z.B. die Benachrichtigungs-Mail, dass der User angelegt wurde).

Klicken Sie **Nächster Schritt**.

[Benutzer erstellen](#) > [Leistung](#) > [Personendaten](#) >

Benutzer erstellen

–Hinzufügen–

Tabellenmodus / [Textfeldmodus](#)

Domain DNS

–Domains & IP-Adresse ändern–

Sie müssen eine Domain für den Kunden festlegen.

Tragen Sie nun die Domain ein, setzen Sie das Häkchen bei **DNS** und klicken Sie **Hinzufügen**.

Sie können hier die Domäne eintragen, auch wenn Sie von uns noch keine Aktivierungsbestätigung erhalten haben. Es darf nur die Domain eingetragen werden. Nicht www.test.de, sondern test.de.

WICHTIG: Das Häkchen bei DNS muss unbedingt gesetzt werden, da sonst kein Eintrag im Name-Server generiert wird und der Zugriff nicht möglich ist !!!

Aus der Domain werden dann automatisch DNS-Einträge angelegt:

www.test.de

smtp.test.de

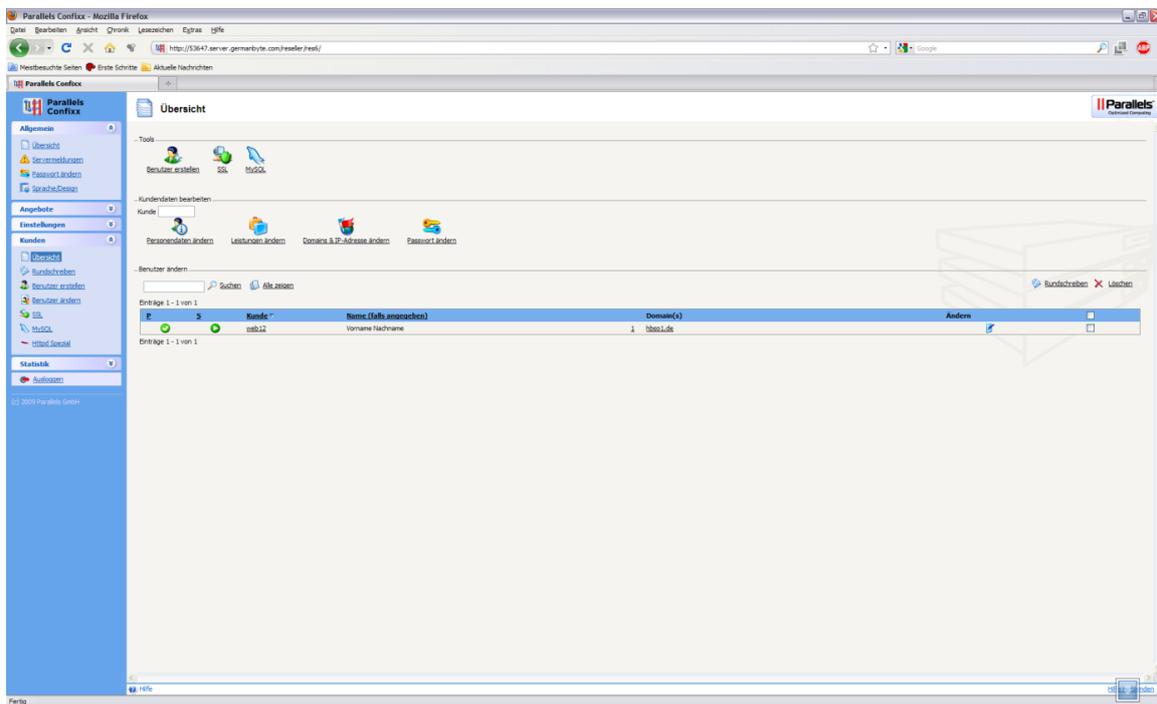
pop3.test.de

imapt.test.de

mail.test.de

Sie können nun durch Klicken des **Ausführen** Buttons den Nutzer anlegen, oder über **Weiter** noch eine E-Mail an den Nutzer versenden.

Hier können Sie nun den gewünschten Text eingeben und die Konfiguration mit **Abschicken** beenden. Wenn Sie nun im linken Frame unter Kunden den Punkt Übersicht auswählen sollte das Bild wie folgt aussehen.



Der neue Benutzer ist nun angelegt.

5.3 SSL

Damit ein Kunde SSL nutzen kann, muss er eine eigene exklusive IP-Adresse haben. Nachdem Sie einen Kunden ausgewählt haben, wählen Sie aus, ob bereits ein Private Key und ein Zertifikat vorhanden sind. Wenn diese Daten nicht vorhanden sind, können Sie über die Oberfläche erstellt werden.

Nach der Eingabe des Private Key und des Zertifikats, müssen Sie eine Domain auswählen und die Daten speichern.

5.4 MySQL

In dieser Übersicht der eingerichteten Datenbanken, können Sie - wenn vom Administrator erlaubt - einzelne Datenbanken für den Zugriff von externen Servern freischalten.

6 Statistiken

6.1 Kundenstatistik

Sie können Statistiken über Ihre Kunden abfragen. Zur Auswahl stehen eine detaillierte Kundenstatistik für einzelne Kunden und eine Leistungsübersicht.

In der Leistungsübersicht werden wichtige Informationen von mehreren Kunden gleichzeitig dargestellt. Die Anzahl der darzustellenden Kunden je Seite und die Sortierung nach verschiedenen Kriterien können eingestellt werden. Über eine zusätzliche Option ist es möglich, nur Kunden darzustellen, die einen vom Anbieter festgelegten Maximalwert überschritten haben (z.B. Speicherplatz oder Transfervolumen).

6.2 Transfervolumen

In dieser grafischen Übersicht wird das gesamte durch Ihre Kunden verursachte FTP- und Web-Transfervolumen, das Confixx einem Ihrer Kunden zuordnen konnte, grafisch dargestellt. Auch das Transfervolumen bereits gelöschter Kunden wird aufgeführt. In den Transferdetails eines Monats wird jeder Tag, in der Transferzusammenfassung jeder einzelne Monat angezeigt, wobei Sie für die letzten drei Monate eine detaillierte Tagesübersicht angezeigt bekommen können, indem Sie auf den entsprechenden Monat klicken. Angezeigt wird das Transfervolumen seit dem letzten Aufruf des Programms zur Transfermessung. Je nach Konfiguration des Webservers wird dieses Programm ein oder mehrmals täglich ausgeführt.

Anhang

Stichwort-Register

Admin	2	MySQL.....	15
Angebote	2, 5	Name-Server	14
Benutzer	2	Passwort	5
Confixx.....	2	Private Key.....	15
Design.....	5	Reseller	2
DNS.....	13	Rundschreiben.....	11
Domain	13	Servermeldungen	4
Einstellungen.....	10	Speicherplatz	16
E-Mails.....	7	Sprache	5
Fehler.....	4	SSL.....	15
Hinweise.....	4	Statistiken	16
IP-Adresse.....	15	Transfervolumen.....	16
Kundenstatistik.....	16	User.....	<i>Siehe Benutzer</i>
Leistungsübersicht.....	16	Weboberfläche	2
Logindaten.....	2	Zertifikat	15